



# ROSS 1000

Sistema di rilevazione e analisi turistica in tempo reale

Una soluzione informatica  
ed organizzativa  
per la rilevazione e l'analisi  
dell'offerta e della domanda  
turistica in tempo reale

“Dati più tempestivi e più funzionali alle politiche  
di programmazione e di promozione turistica.”

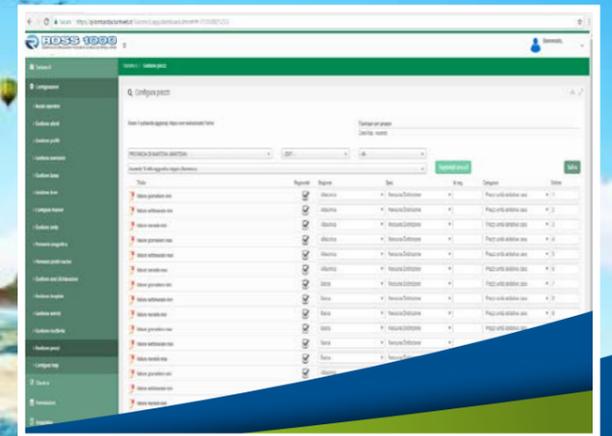
 **ROSS 1000**  
Sistema di rilevazione e analisi turistica in tempo reale

un sistema di:

**GIES** S.r.l.  
gruppo informatica e servizi



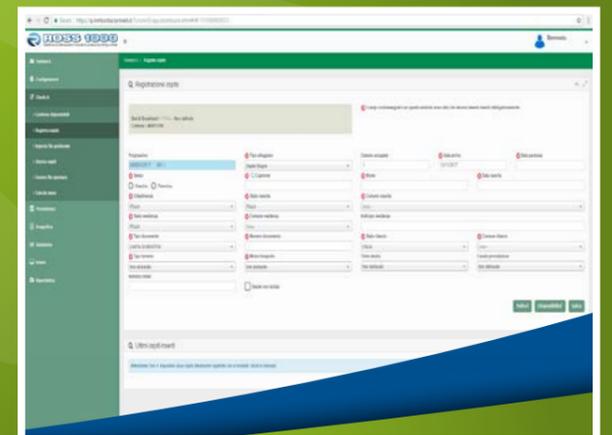
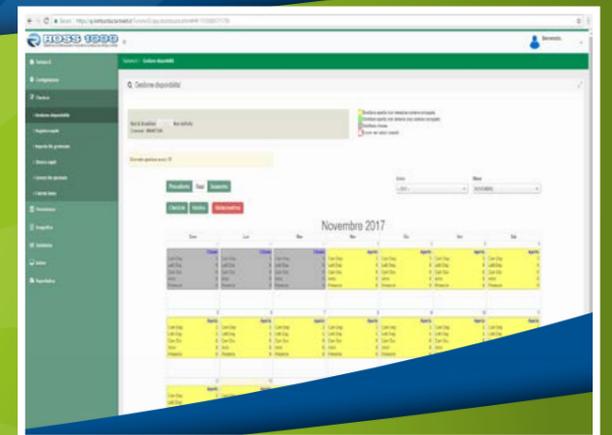
# Ross1000 è tecnologia OpenSource



Ross1000 è il software per la rilevazione della movimentazione turistica e la gestione delle strutture ricettive.

Ross1000 gestisce in un unico archivio centralizzato diverse e articolate realtà territoriali con l'utilizzo di un unico sistema gestionale in tecnologia Web nativa, con un sostanziale risparmio in termini di manutenzione tecnica ed investimento in sistemi hardware.

Ross1000 valorizza le singole realtà operative (Regioni, Province, Unioni di Comuni, Associazioni di categoria, Strutture Ricettive, aziende di servizio sul territorio e privati) tramite una disciplina di accessi per territori geografici di competenza e per tipologia di utente. Tale disciplina di accessi è collegabile ai vari sistemi di autenticazione.





## Ross1000 permette agli Enti di avere uno strumento di analisi e monitoraggio della trasmissione in tempo reale

Ross1000 risponde con un unico strumento ed un unico archivio alle differenti esigenze legate alla gestione di un Sistema Informativo Turistico.

- Enti preposti alla raccolta dei dati;
- Strutture Ricettive / Aziende del territorio che forniscono i dati;
- Territorio.

Ross1000 consente di disporre di dati più tempestivi e più funzionali alle politiche di programmazione e di promozione turistica

### FUNZIONALITÀ DEL PRODOTTO

Ross1000 permette agli Enti preposti alla raccolta dei dati di avere uno strumento di analisi e monitoraggio della trasmissione in tempo reale, dello stato di adempimento delle comunicazioni e della qualità del dato.

Una specifica sezione di controllo e statistica consente di verificare l'attendibilità e la congruenza del movimento turistico raccolto, riducendo sensibilmente i tempi di chiusura delle statistiche mensili. In particolare è curata l'importazione e conversione dei dati caricati via web dalle Strutture Ricettive.

Ross1000 consente di:

- Gestione Istat;
- Gestione prezzi, ricettività e servizi;
- Gestione anagrafica e attività strutture ricettive;
- Osservatorio sul Turismo;
- Promozione Territoriale.

### UTILIZZO DEL SOFTWARE

Ross1000 si rivolge alle seguenti tipologie di utenti:



Ross1000 agevola l'analisi e l'importazione delle rettifiche anagrafiche e strutturali (prezzi, ricettività e servizi turistici) trasmesse dalle Strutture Ricettive.

Grazie all'elevato livello di storicizzazione del dato raccolto, Ross1000 permette l'immediato adeguamento dell'archivio alle evoluzioni amministrative e territoriali (ad esempio fusione di Comuni).

Ross1000 si propone anche come strumento di dialogo nei confronti delle imprese operanti sul territorio tramite:

- funzioni integrate e automatizzate di comunicazione via e-mail di irregolarità o incompletezza delle informazioni ricevute;
- pubblicazione di questionari/sondaggi;
- metodologie diversificate di ricezione dei dati (web services, file, ftp, etc.).

L'ampia sezione di reportistica garantisce agli Enti di agevolare le funzioni di controllo dei dati contenuti nell'archivio.

È prevista un'interfaccia guidata che consente interrogazioni libere dell'archivio per estrazioni in formati standard open-data e pubblicazioni personalizzate.

Funzionale a rendere più significative le estrazioni statistiche è l'introduzione del calendario degli eventi, gestibile dagli Enti territorialmente competente, utilizzabile anche in fase di check-in dalla Struttura Ricettiva per segnalare eventuali interessi specifici da parte dei propri ospiti.

Infine Ross1000 può essere interfacciato con apposite APP di promozione territoriale per il censimento dei flussi turistici senza pernottamento, pertanto esclusi dalla statistica tradizionale.

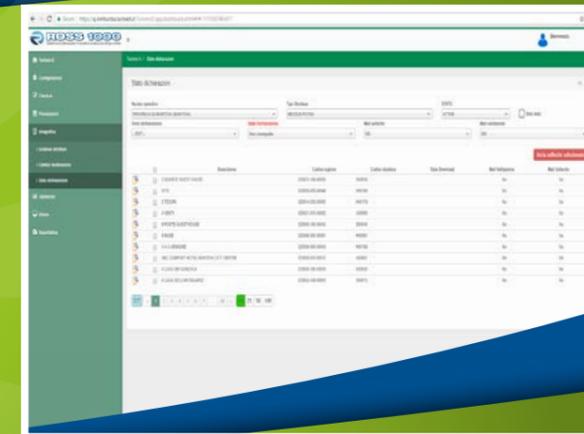
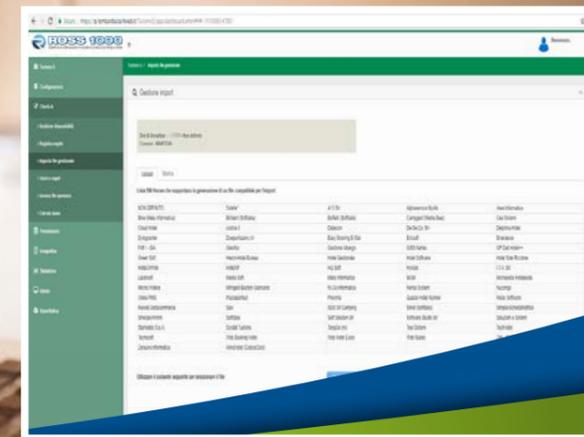
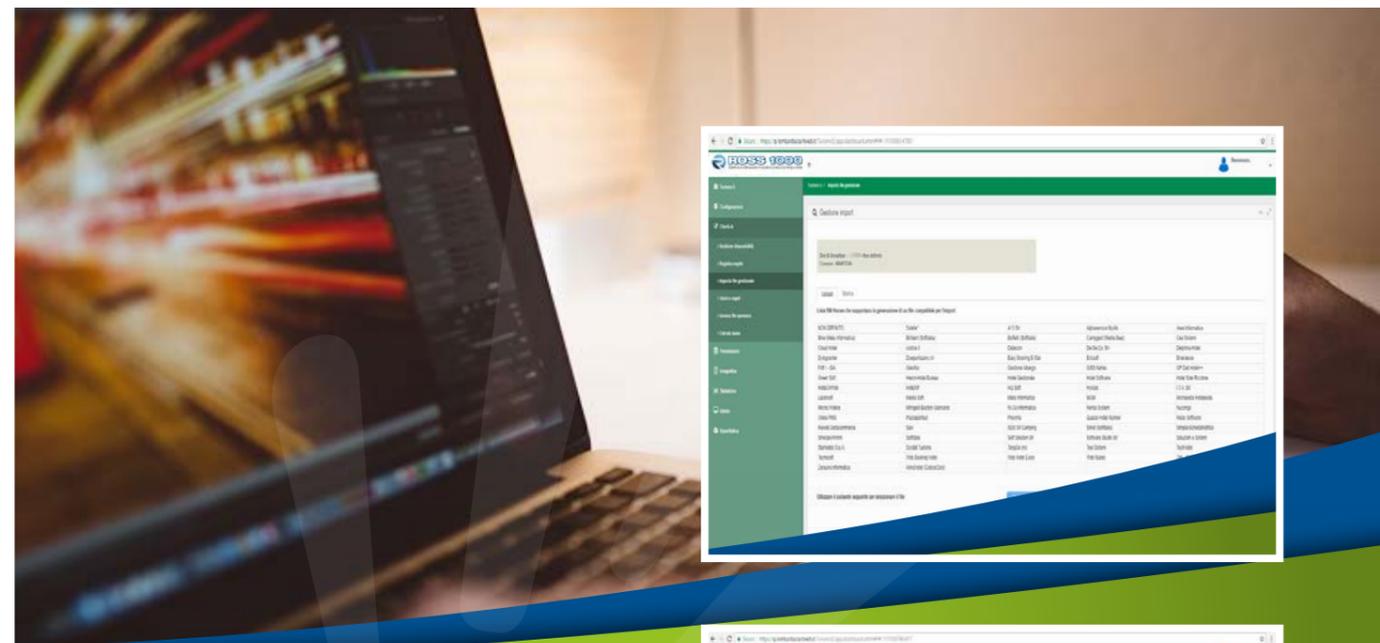
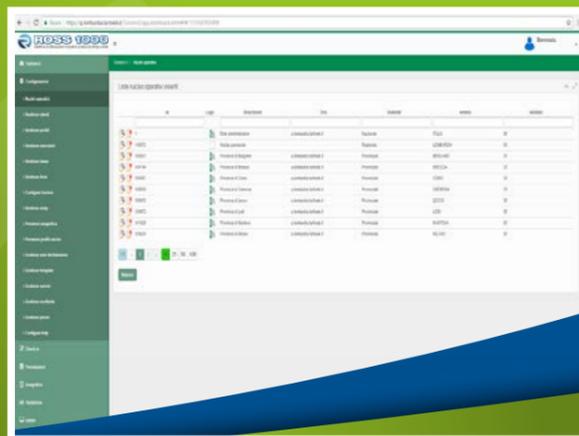
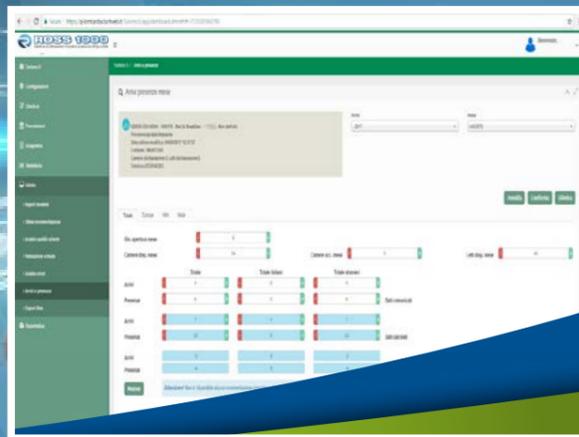
Il primo software per la rilevazione della movimentazione turistica e la gestione delle strutture ricettive



# È possibile utilizzare i dati per la compilazione automatica del modello multilingue "informativa privacy"

Ross1000 permette alle Strutture Ricettive / aziende del territorio che forniscono i dati di avere un unico strumento di dialogo con la Pubblica Amministrazione attraverso il quale soddisfare differenti adempimenti senza necessità di duplicare le operazioni di input.

Le Strutture Ricettive che non utilizzano un proprio gestionale, semplicemente utilizzando un collegamento internet, potranno beneficiare delle funzioni messe a disposizione da Ross1000 come mini gestionale, tramite il quale svolgere le operazioni di prenotazione e check-in propedeutiche alla comunicazione del movimento turistico e all'assolvimento degli obblighi di PS, nonché come ausilio al calcolo di eventuali imposte di soggiorno locali. È inoltre possibile utilizzare tali dati per la compilazione automatica del modello multilingue "informativa privacy".



Ross1000 valorizza anche gli strumenti gestionali utilizzati dalle Strutture Ricettive che dispongono di una propria informatizzazione, mettendo a disposizione modalità diversificate di trasmissione dei dati (upload, file transfer, web services) con formati pensati per sfruttare il contenuto informativo in essi già presente.

Attualmente sono già adeguate al dialogo con il sistema oltre 60 delle maggiori aziende produttrici di software gestionale per strutture ricettive.

È inoltre prevista l'introduzione di un nuovo tracciato definito a livello regionale, che andrà ad affiancarsi all'attuale, per migliorare ulteriormente la ricchezza dei dati inviabili sollevando così le Strutture Ricettive e gli Enti dalla necessità di utilizzare diverse comunicazioni. L'adozione di un formato largamente condiviso a livello territoriale

ne facilita anche l'adozione da parte delle software house produttrici di software gestionali.

L'ampia sezione Benchmark permette inoltre alle Strutture Ricettive la comparazione di differenti indicatori dell'attività con altre aziende simili presenti nel medesimo segmento territoriale, fermo restando il limite di soglia previsto dalle norme sulla privacy.



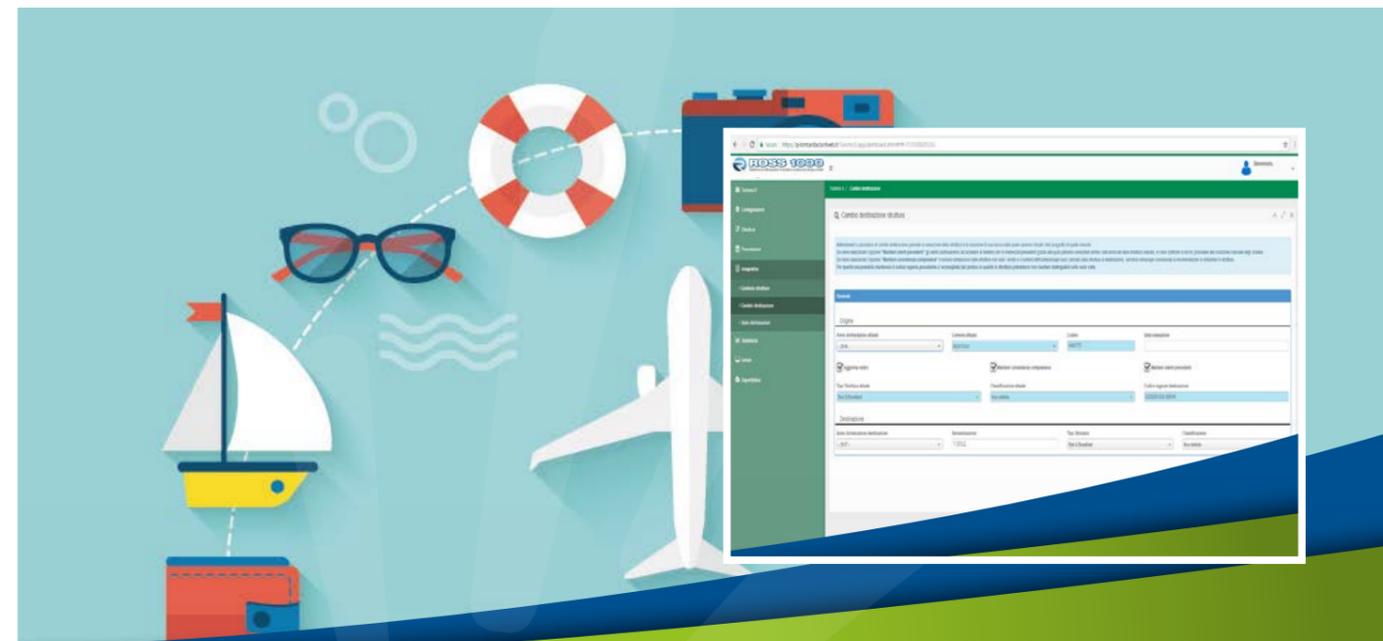
Infine, per quanto concerne l'adempimento di comunicazione Prezzi, Ricettività e Servizi, il sistema semplifica la compilazione proponendo pagine precompilate con i propri dati storici dell'ultima comunicazione effettuata da ciascuna Struttura Ricettiva. Inoltre anche il ritiro dei modelli validati dall'Ente di appartenenza può essere effettuato in maniera autonoma da web, nell'ambito del proprio profilo.

In Ross1000 è presente un'area pubblica a beneficio di utenti del territorio nella quale sono disponibili statistiche in tempo reale su base campionaria dell'andamento dei flussi turistici, analisi specifiche che valorizzano la maggiore qualità del contenuto informativo gestito e la maggiore tempestività della trasmissione. È inoltre possibile ottenere informazioni analitiche e dettagliate sulla provenienza degli ospiti, utili per strategie di

promozione mirate. Tra le informazioni disponibili elenchiamo anche:

- quote e composizione dei diversi target (famiglie, giovani, gruppi, anziani, ecc.);
- andamento e caratteristiche della domanda nei diversi giorni dell'anno;
- previsione dei flussi futuri;
- indicatori turismo sostenibile;
- composizione tra turismo maschile e femminile;
- mezzo di trasporto utilizzato;
- analisi del turismo di prossimità.

La ricchezza informativa dell'archivio gestito in Ross1000 permette inoltre la pubblicazione di pagine analitiche di promozione turistica utili ai potenziali ospiti per indagini conoscitive sulle offerte disponibili sul territorio (esempio "dove dormire").



## INNOVAZIONE DEL DATO STATISTICO

Ross1000 dispone di funzioni statistiche di sintesi che permettono di monitorare l'andamento turistico nel territorio di competenza, con notevole completezza di informazioni per quanto riguarda la composizione dei flussi turistici (ad es. età, sesso, comune di residenza, etc.). Tutto ciò permette di costituire un enorme patrimonio di informazioni, basato su dati aggregati, necessario al giorno d'oggi per elaborare scelte strategiche in ambito turistico.

Le modalità di trasmissione dei dati permettono una comunicazione effettiva su base giornaliera che consente agli Enti di minimizzare la tempistica di chiusura delle statistiche mensili e contestualmente di monitorare con maggiore precisione l'andamento delle trasmissioni (es. la struttura aperta con

movimento zero o chiusa può trasmettere tale stato in tempo reale, senza alcuna necessità di ulteriori comunicazioni con mezzi tradizionali). Anche per la Struttura Ricettiva la comunicazione giornaliera comporta dei vantaggi, rappresentati dall'immediatezza nell'analisi delle statistiche territoriali e nel benchmarking.

La presenza dell'archivio prenotazioni consente di estendere l'analisi statistica alle proiezioni sull'immediato futuro, indispensabili per una corretta pianificazione delle risorse strategiche e, in sinergia con il calendario eventi, per una valutazione preventiva del successo di questi ultimi.



## VANTAGGI PER GLI ENTI

- Omogeneità dei dati raccolti: l'utilizzo di un unico database comporta uno standard condiviso nella raccolta ed organizzazione del contenuto informativo, facilitando aggregazioni comparative su differenti aree territoriali e di sintesi a livello regionale.

- Miglioramento della tempestività della raccolta dati: la comunicazione telematica tramite procedura web ha il primario vantaggio di ridurre i tempi di informatizzazione dei dati conferiti dalle aziende del territorio costruendo inoltre un rapporto di dialogo più snello, diretto ed economico tra imprese e PA.

- Maggiore ricchezza e qualità del contenuto informativo: la rilevazione statistica per ospite aumenta considerevolmente le potenzialità informative dell'archivio, arricchendolo

di dati come ad esempio sesso, età, tipologia dell'ospite e motivazione del soggiorno, senza aumentare gli oneri a carico delle strutture ricettive e prevedendo anche uno standard per la trasmissione basato su uno specifico tracciato di file.

- Riduzione della tempistica di consolidamento del dato statistico: la possibilità di acquisire direttamente un dato informatizzato annulla le tempistiche di informatizzazione manuale connesse all'utilizzo dei vecchi supporti cartacei; riduzione dei costi: l'utilizzo di un unico software con un unico archivio centralizzato riduce i costi di assistenza e manutenzione ed ottimizza l'utilizzo delle risorse umane.

- Centralizzazione delle informazioni.



## VANTAGGI PER LE STRUTTURE RICETTIVE

- Immediatezza di colloquio con la Pubblica Amministrazione: le modalità di trasmissione seguono criteri standard di facile ed immediata adozione. Il tracciato record standard utilizzato per l'invio dati da gestionali locali è pensato per essere facilmente compilabile sulla base dei dati già esistenti in questi ultimi.

- Semplificazione degli adempimenti in capo alle imprese: la modalità web permette un riscontro immediato degli esiti delle trasmissioni e una conseguente maggiore facilità di rettifica il tutto senza alcun appesantimento burocratico.

- Valutazione dell'efficacia della propria attività su base territoriale.

- Abbandono dei modelli cartacei.

- Unico inserimento dati per soddisfare diversi adempimenti: la possibilità di riutilizzare i dati trasmessi per molteplici adempimenti costituisce un notevole risparmio di tempo e va a beneficio della coerenza della situazione comunicata (es. generazione file per comunicazione PS, calcolo imposta di soggiorno, ecc.).



 **ROSS 1000**  
Sistema di rilevazione e analisi turistica in tempo reale

Soluzione informatica  
ed organizzativa  
per la rilevazione e l'analisi  
dell'offerta e della domanda  
turistica in tempo reale

**GIES** S.r.l.  
gruppo informatica e servizi

Via Enrico Notaio, 23  
47892 Acquaviva fraz. Galdicciolo  
Repubblica di San Marino  
tel. (+39) 0549 999497  
fax (+39) 0549 999928

[www.gies.sm](http://www.gies.sm) - [infoturismo@gies.sm](mailto:infoturismo@gies.sm)