





PNRR - Investimento 2.2 "Task force digitalizzazione, monitoraggio e performance" della M1C1 Subinvestimento 2.2.1: "Assistenza tecnica a livello centrale e locale del PNRR" - CUP F81B21008070006

# PIANO TERRITORIALE DI ASSISTENZA TECNICA REGIONE LAZIO

Definizione linee guida per l'iscrizione alla Banca Dati Regionale Strutture Ricettive (BDRSR) tramite piattaforma ROSS 1000 per ottenere il codice Identificativo Regionale (CIR) obbligatorio dal 1/09/2024

#### Cos'è il CIR?

" I titolari delle strutture ricettive e degli alloggi per uso turistico operanti sul territorio regionale debbono indicare il CIR Lazio della struttura ricettiva o alloggio per uso turistico quando, con scritti o stampati o siti web o con qualsiasi altro mezzo, effettuano attività di pubblicità, promozione e commercializzazione delle unità stesse " (DGR 919 del 2023)

Il CIR - Codice identificativo Regionale - è un codice alfanumerico, propedeutico al rilascio del CIN - Codice Identificativo Nazionale, assegnato dal Ministero del Turismo, così come previsto dalla Legge 191/2023 s.m.i., mediante il portale della BDRSR

Il CIR è funzionale alla tutela del turista, a favorire la sicurezza del territorio, contrastare forme irregolari di ospitalità, monitorare i flussi turistici (art. 23 bis Legge regionale 13 2007 s.m.i.)

Il CIR sostituisce il precedente Codice Identificativo Strutture Extralberghiere (CISE) per le attività del settore extralberghiero e gli alloggi ad uso turistico della Regione Lazio







# Quali sono i passaggi per ottenere il CIR se la struttura è già registrata su RADAR?

Se la struttura è stata **già registrata in RADAR non si dovrà procedere con una nuova registrazione**, si dovranno recuperare le credenziali dalla pagina <a href="https://lazioturismo.ross1000.it/">https://lazioturismo.ross1000.it/</a> selezionando il pulsante "RECUPERA CREDENZIALI ROSS 1000 "

Fino ad unificazione delle Banche Dati Regionali RADAR e ROSS 1000 la raccolta dei dati statistici relativi alla Capacità e Movimento per le rilevazioni ISTAT continueranno ad essere effettuati attraverso il sistema RADAR.

Le strutture già registrate su RADAR (<a href="https://radar.regione.lazio.it/Osservatorio/">https://radar.regione.lazio.it/Osservatorio/</a>) potranno continuare ad inviare i dati regolarmente come già nei mesi precedenti.







# Quali sono i passaggi per ottenere il CIR?

Se la struttura non è già registrata in RADAR è necessario procedere con l'iscrizione alla BDRSR, mediante la seguente procedura:

- 1. Segnalare l'inizio dell'attività e ottenere il relativo numero di protocollo necessario per procedere con l'iscrizione rivolgendosi agli sportelli SUAP del comune di riferimento (comune di ubicazione degli immobili)
- 2. Registrarsi sulla piattaforma ROSS1000: l'utente deve accedere al portale ROSS 1000 attraverso il sito dedicato (https://lazioturismo.ross1000.it) e compilare il modulo di iscrizione nel quale vengono richiesti dati anagrafici, informazioni specifiche sulla struttura e la documentazione amministrativa necessaria
- **3. Emissione del CIR**: una volta che l'iscrizione è stata approvata e tutti i dati sono stati verificati, verrà generato un Codice Identificativo Regionale unico per la struttura, che dovrà essere indicato quando verranno effettuate attività di pubblicità, promozione e commercializzazione delle strutture ricettive o alloggi per uso turistico





# Quali sono le attività amministrative propedeutiche necessarie?

- Prima di procedere con la registrazione alla banca dati regionale tramite la piattaforma ROSS 1000, è necessario presentare agli sportelli SUAP del comune di competenza la modulistica per la comunicazione dell'inizio dell'attività
- A seconda della tipologia di attività della struttura ricettiva, alberghiera o extra alberghiera, bisognerà presentare rispettivamente la pratica di C.I.A. o S.C.I.A. al comune di riferimento
- Il numero di protocollo della comunicazione di cui sopra sarà necessario per la successiva registrazione alla banca dati regionale delle strutture ricettive (BDRSR) tramite la piattaforma ROSS 1000







# Accesso al sito e registrazione struttura





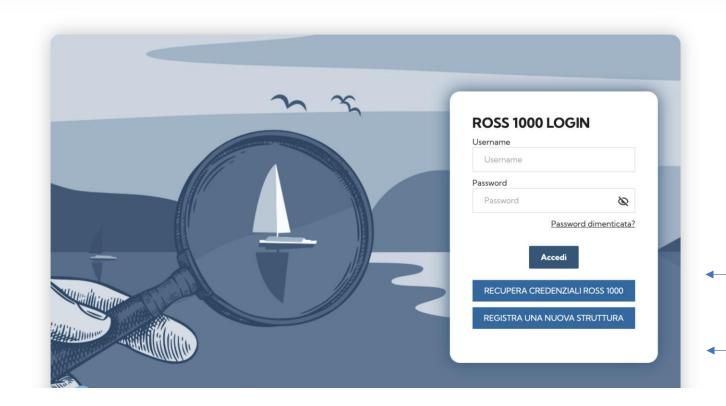


#### Accesso al sito





Accesso al sito web



Recupero credenziali per struttura già registrata in RADAR

oppure







# Struttura già registrata su RADAR

Se la struttura è stata già registrata in RADAR non si dovrà procedere con una nuova registrazione, si dovranno recuperare le credenziali dalla pagina <a href="https://lazioturismo.ross1000.it/">https://lazioturismo.ross1000.it/</a> selezionando il pulsante "RECUPERA CREDENZIALI ROSS 1000 ».

**NB:** se la struttura è già attiva e registrata su RADAR l'accesso con le credenziali RADAR è obbligatorio.





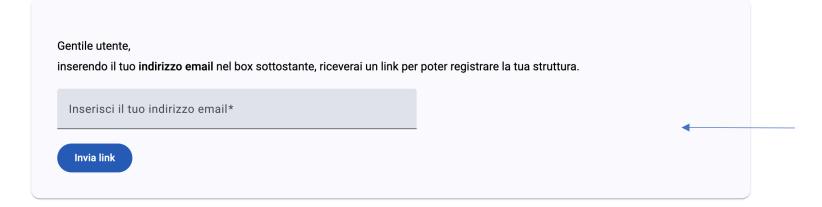








#### Registrazione nuova struttura



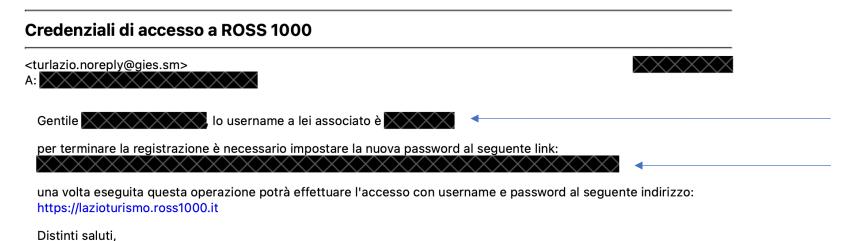
Inserire l'indirizzo email e premere il tasto di invio per ricevere il link per le credenziali di accesso e registrare la struttura







#### Credenziali di accesso



Si riceverà una mail con le credenziali di accesso con l'username associato

E un link per impostare la password e completare la registrazione



Regione Lazio





#### Credenziali di Accesso

#### **ROSS 1000 - Registrazione nuova struttura**

2 messaggi

<turlazio.noreply@gies.sm>
A:

Gentile utente, al seguente link

Il link rimane disponibile per 24 ore dalla creazione.

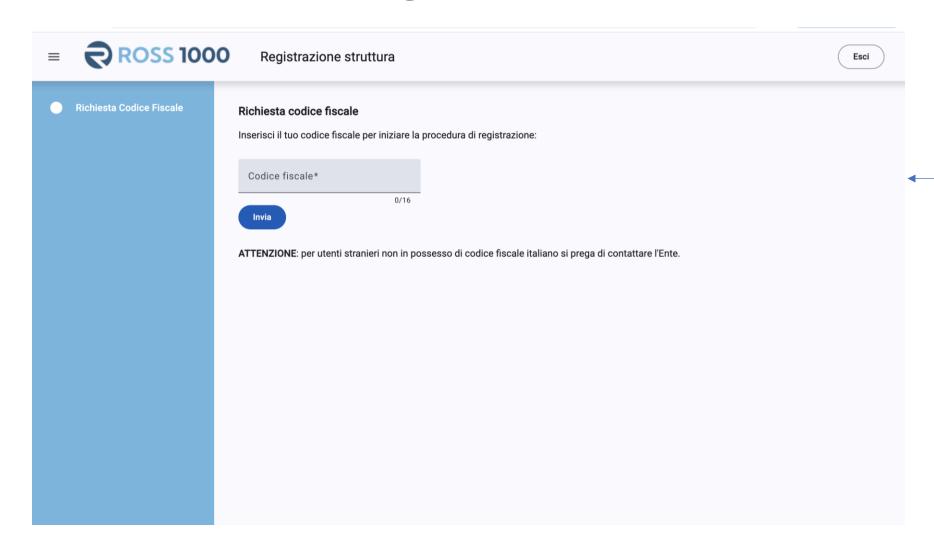
potrà registrare una nuova struttura.

Completata la registrazione si riceverà una seconda mail con il link per registrare la nuova struttura







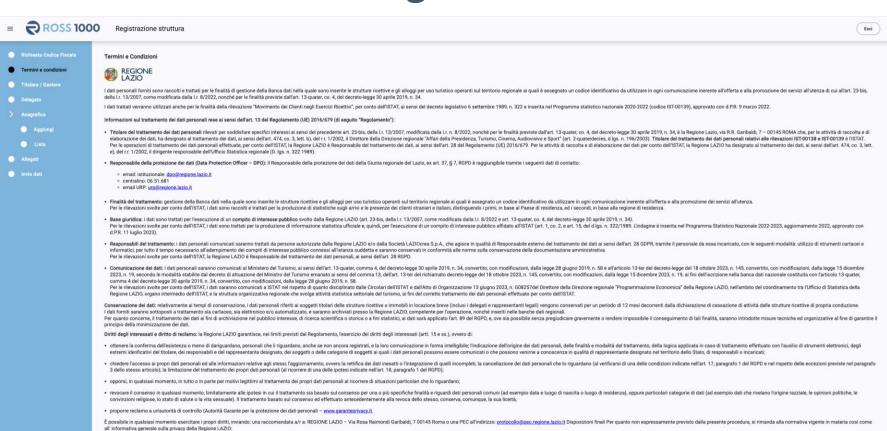


Inserire codice fiscale della persona fisica titolare o gestore della struttura









Accettare
Termini e Condizioni
flaggando la relativa
casella e selezionare
il tasto avanti

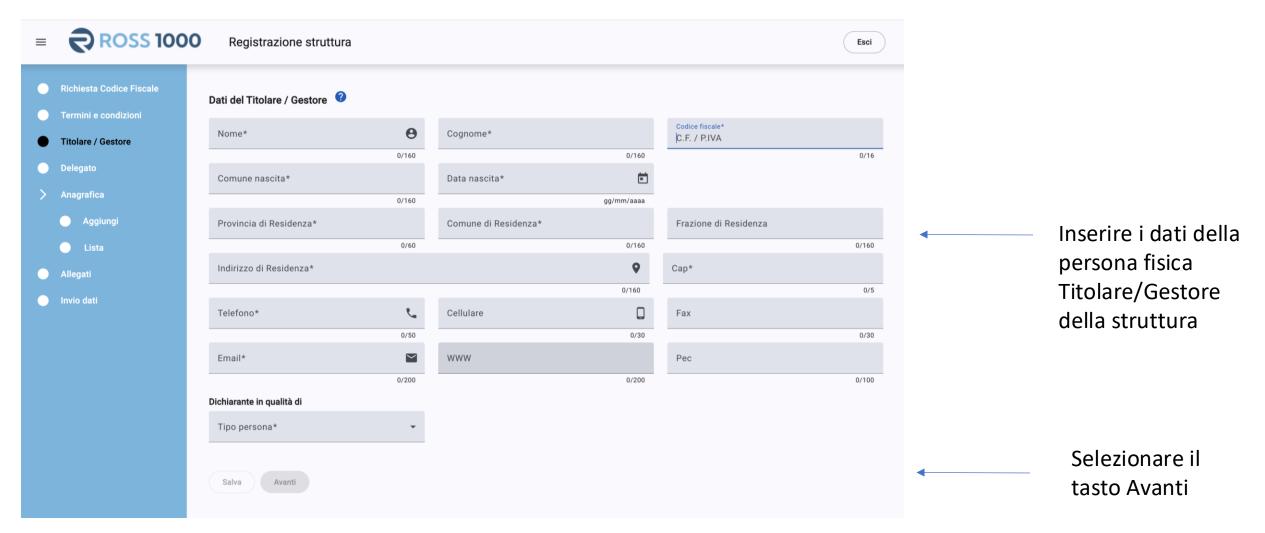


www.regione.lazio.it/privacy.

☐ Ho letto e accetto i termini e le condizioni



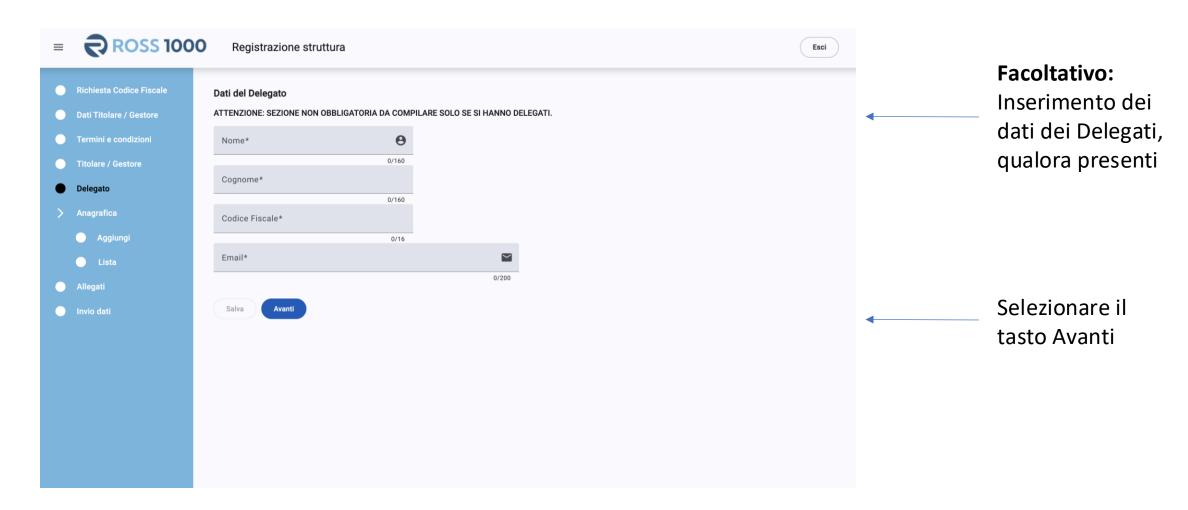








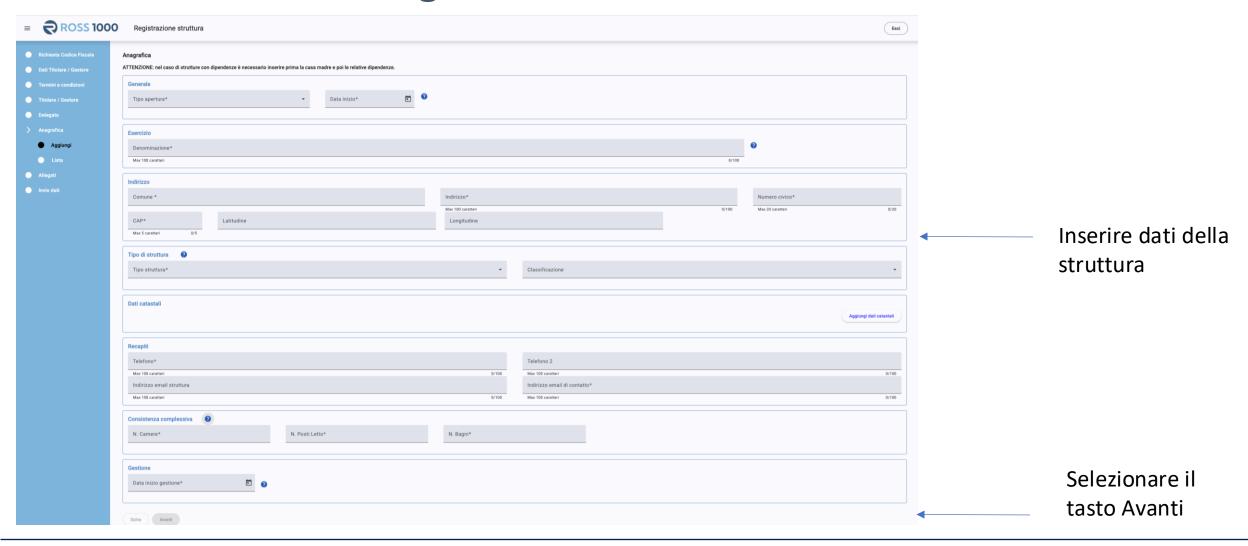








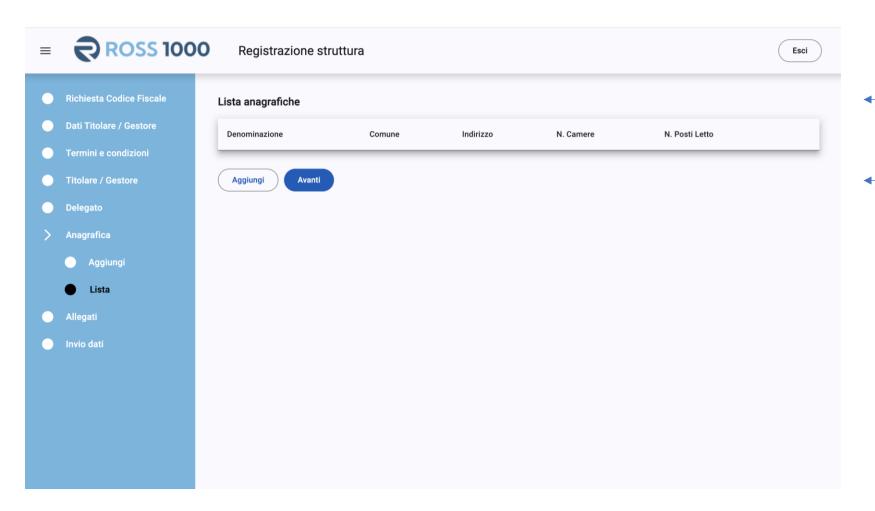












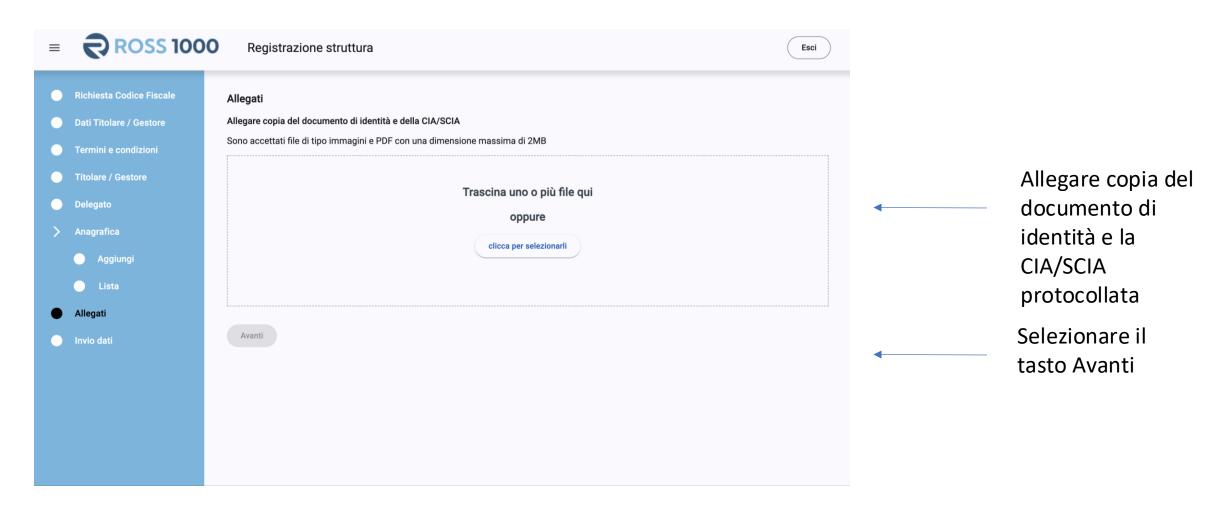
Viene visualizzato
l'elenco delle strutture
registrate associate al
codice fiscale del
Titolate/Gestore

Selezionare il tasto Avanti





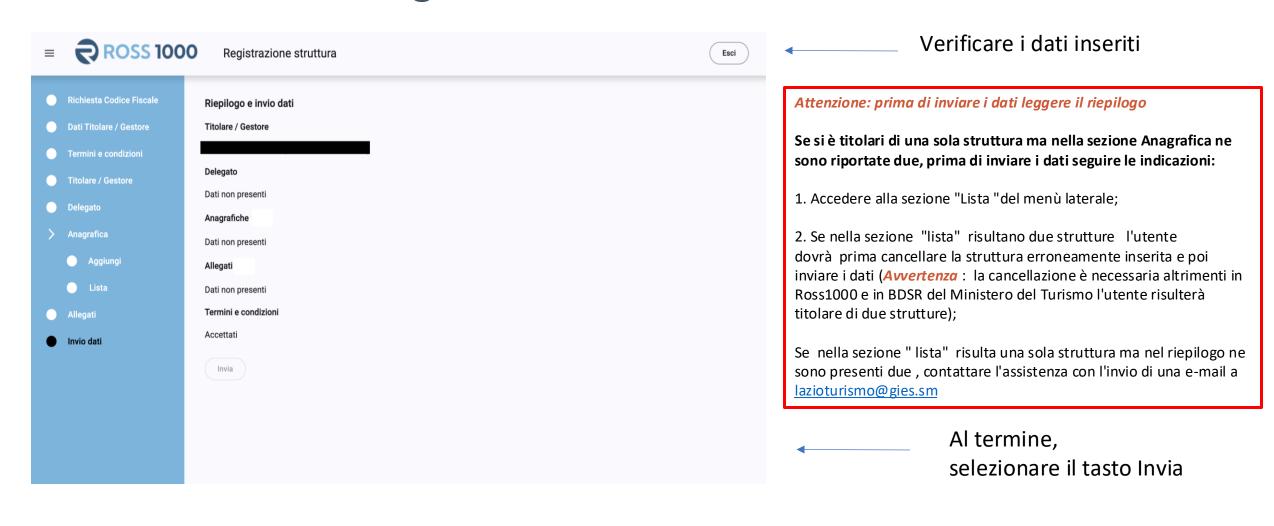


















# Codice Identificativo Regionale (CIR)

<turlazio.noreply@gies.sm>



Gentile utente, ti confermiamo l'avvenuta registrazione delle seguenti strutture:



Si prega di attendere 24 ore prima di accedere alla BDSR (https://bdsr.ministeroturismo.gov.it/) per l'ottenimento del CIN.

Si riceverà una mail con il codice CIR per la struttura registrata







#### Comunicazione dei dati statistici

La legge regionale n. 13/2007, modificata agli artt. 28 e 31 dalla legge n.17/2011, ha introdotto l'obbligatorietà, da parte di soggetti titolari e/o gestori di esercizi ricettivi, di comunicare esclusivamente per via telematica, entro e non oltre il giorno 5 del mese successivo a quello della rilevazione, i dati riguardanti gli arrivi e le presenze nelle strutture ricettive, ai fini della rilevazione statistica.

In caso di mancata ottemperanza sono previste le sanzioni amministrative pecuniarie di cui all'art. 31 della legge regionale n. 13/2007 s.m.i.

#### Strutture di nuova apertura

Per le strutture che si sono registrate sul nuovo applicativo "ROSS 1000" Anagrafica Lazio, si procederà d'ufficio all' apertura di un'utenza sul sistema RADAR, le cui credenziali verranno inviate all'indirizzo email indicato in Anagrafica ROSS 1000, entro 30 giorni dalla registrazione.

Con tali credenziali gli utenti potranno accedere al sistema RADAR per l'invio dei dati statistici.







# Recupero credenziali per struttura esistente





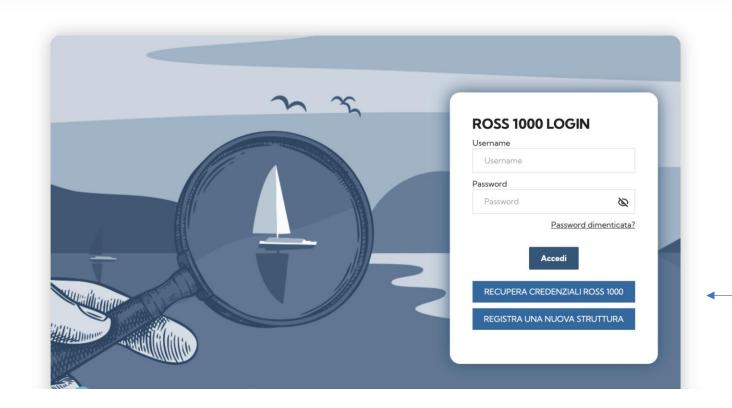


### Recupero credenziali per struttura esistente





Accesso al sito web



Recupero credenziali per struttura già registrata in RADAR







### Recupero credenziali per struttura esistente

Le strutture ricettive e gli alloggi ad uso turistico che già risultavano al 10 Luglio 2024 registrate sulla piattaforma RADAR, dovranno accedere alla piattaforma "ROSS 1000" Anagrafica Lazio (al seguente link: <a href="https://lazioturismo.ross1000.it">https://lazioturismo.ross1000.it</a>) utilizzando le proprie credenziali di accesso in RADAR.

Si dovranno verificare i dati già esistenti; qualora necessario si dovrà procedere all'integrazione del codice fiscale del Titolare o Delegato della struttura ottenendo al termine della procedura il CIR.







#### Supporto all'utenza per la BDRSR e l'ottenimento del CIR

E' previsto uno specifico **servizio di supporto all'utenza** orientato a risolvere eventuali criticità nell'immissione degli aggiornamenti delle anagrafiche e nell'ottenimento del CIR.

Tale supporto all'utenza potrà essere contattato come segue:

- Richieste di **informazione via email**: <u>lazioturismo@gies.sm</u>
- Richieste di informazione telefonica: 0549 911771 (dal Lun al Ven dalle 8:30 alle 13:30, festivi esclusi)







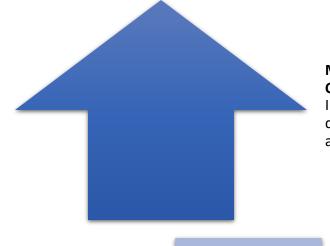
# **FAQ**





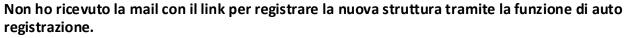






Mi sono iscritto attraverso la funzione di auto registrazione, come faccio ad ottenere il codice CIR?

Il CIR è riscontrabile accedendo a ROSS 1000 alla sezione Anagrafica/Gestione strutture. Il campo da prendere in considerazione è quello denominato Codice Regione (CIR). Il CIR è un codice alfanumerico di questo tipo 123456-AAA-12345.



Con alcuni provider di posta è possibile che la mail sia finita nello spam. Nello spam il link è compromesso e non utilizzabile, quindi le possibilità sono:

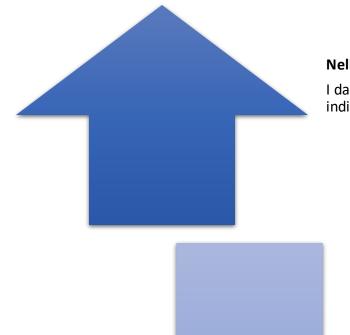
- Rendere attendibile la mail da cui proviene il link e ripetere la procedura
- Cambiare indirizzo di posta elettronica











#### Nella Consistenza complessiva mi viene richiesto il numero di letti, dove trovo questo dato?

I dati relativi alla consistenza (Camere – Letti – Bagni) devono essere riportati esattamente come indicati nella pratica SCIA/CIA. Esempio:

#### CAPACITÀ RICETTIVA E SERVIZI IGIENICI

Camere da letto n. \* 1
Totale posti letto n. \* 2

Servizi igienici n. \* 1

Ho riscontrato l'errore "Attenzione non si possiedono i permessi necessari per questa operazione" cercando di accedere alla sezione "Anagrafica".

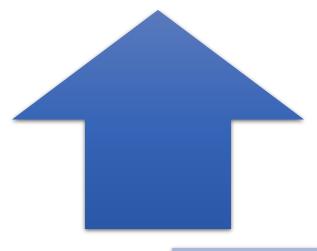
Questo capita quando è stata indicata una data di inizio attività futura. E' sempre importante indicare la data di inizio attività così come riportata nella pratica SCIA/CIA (data di protocollo).







#### **FAQ**

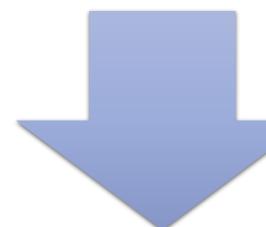


#### Ho completato l'auto-registrazione e ricevuto il CIR. Come posso ora ottenere il CIN?

Per ottenere il CIN, devi collegarti alla Banca Dati delle Strutture Ricettive del Ministero del Turismo al seguente link: https://bdsr.ministeroturismo.gov.it/. Accedi utilizzando le credenziali SPID. Una volta entrato nel portale, potrai ricercare la tua struttura ricettiva inserendo il CIR e seguire la procedura guidata di conferma dei dati inseriti alla fine della quale potrai richiedere il CIN.

Nella sezione "Allegati" del modulo di auto-registrazione mi viene chiesto di allegare la SCIA/CIA, è sufficiente allegare la ricevuta del comune?

No, è necessario allegare tutta la documentazione completa al fine di poter rendere più semplici eventuali verifiche dei dati inseriti.



#### Ho erroneamente registrato la struttura due volte e ho generato due CIR e due CIN, come devo fare?

L'utente non può in alcun modo eliminare in autonomia una struttura.

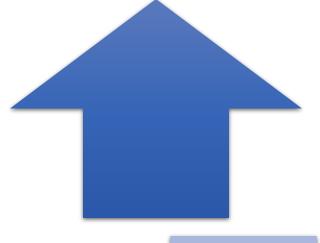
E' necessario segnalare questa problematica all'assistenza scrivendo a lazioturismo@gies.sm.





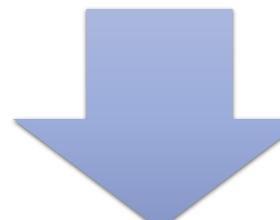


#### FAQ



Cosa vuol dire tipo di relazione singola, casa madre, dipendenza? Quale devo mettere? In caso si gestisca un alloggio per uso turistico un B&B e strutture con una sola sede la relazione sarà sempre "Singola". Qualora invece si stesse cercando di registrare una struttura composta da una sede principale e una dipendenza sarà necessario specificarlo con questo campo.

Sto registrando la mia struttura utilizzando il modulo di auto- registrazione, ma quando mi viene chiesto di indicare la tipologia ricettiva il menù a tendina non si apre correttamente e non posso scegliere la tipologia corretta. In questo caso accertarsi di aver prima di tutto indicato il Comune in cui si trova la struttura. E' essenziale che i dati vengano compilati in sequenza così come rappresentati sul modulo.



Nel modulo di auto-registrazione, dopo aver indicato il mio codice fiscale viene presentato il messaggio "Il codice fiscale è presente su Ross1000 ma è assente il relativo gestore" Si consiglia di riprovare se il tentativo è avvenuto prima del 19 Settembre.

Quando mi arrivano le credenziali Radar? Devo mandare a Radar una richiesta?

Per ogni richiesta riguardante il portale RADAR rivolgersi sempre a supportoradar@visitlazio.com







#### Cessazione attività

Per ottenere la cancellazione dell'utenza dalla BDRSR è necessario seguire le procedure come segue:

- 1) Comunicare la cessazione dell'attività presso gli sportelli SUAP del comune di riferimento
- 2) Essere in possesso del **protocollo di tale comunicazione**
- 3) Inoltrare la documentazione per la cessazione delle utenze alla banca dati regionale tramite email: <a href="mailto:lazioturismo@gies.sm">lazioturismo@gies.sm</a> oppure ai competenti uffici regionali <a href="mailto:areainnovazionestatistica@pec.regione.lazio.it">areainnovazionestatistica@pec.regione.lazio.it</a>





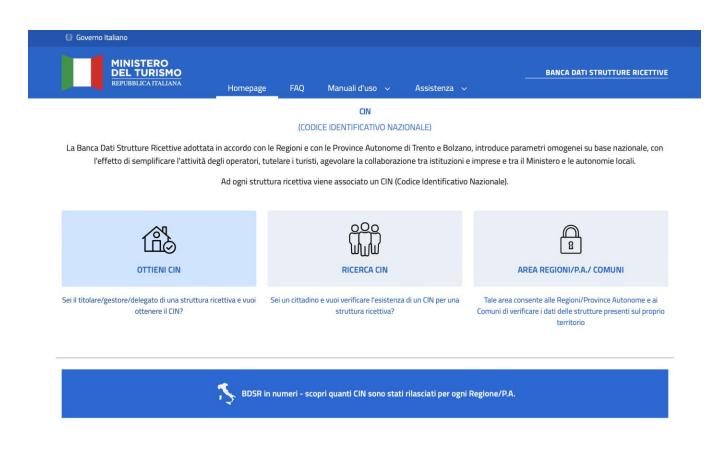
#### Richiesta CIN







#### Ottenuto il CIR procedere con la richiesta del CIN



Ottenuto il CIR, si dovrà procedere con la richiesta del CIN, il Codice Identificativo Nazionale.

Di seguito sono riportate le istruzioni per accedere alla BDSR ed ottenere il CIN:

- Visita il sito ufficiale della
   BDSR: <u>bdsr.ministeroturismo.gov.it</u>
- Accedi con le tue credenziali SPID
- Nella sezione dedicata alla gestione delle strutture, seleziona la tua struttura registrata precedentemente tramite procedura CIR e completa la richiesta del CIN inserendo i dati obbligatori richiesti







#### Sanzioni amministrative







### Sanzioni amministrative pecuniarie

Di seguito sono riportate le sanzioni amministrative pecuniarie definite alla Legge Regionale 13 del 2007 s.m.i. :

- Mancata indicazione del CIR Art. 31 comma 5 bis: La mancata indicazione da parte delle strutture ricettive e degli alloggi per uso turistico, nelle comunicazioni inerenti l'offerta e la promozione dei servizi all'utenza, dell'apposito codice identificativo, come definito nei regolamenti di cui all'articolo 56, comporta la sanzione amministrativa da 500 a 5.000 euro.
- Mancata comunicazione flussi turistici Art. 31 comma 11: La mancata comunicazione del movimento degli ospiti ai sensi dell'articolo 28 da parte delle strutture ricettive e degli alloggi per uso turistico comporta la sanzione amministrativa da 1.000 a 2.000 euro.



