

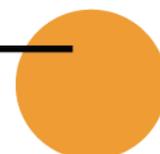
# Domande Frequenti

## ROSS 1000

### Modulo di auto-registrazione

Rilasciato a: **Regione Lazio**

Data: **19/09/2024**



## FAQ

### 1. Mi sono iscritto attraverso la funzione di auto registrazione. Ora come faccio ad ottenere il codice CIR?

Il CIR è riscontrabile accedendo a Ross1000 alla sezione Anagrafica/Gestione strutture. Il campo da prendere in considerazione è quello denominato Codice Regione (CIR). Il CIR è un codice alfanumerico di questo tipo 123456-AAA-12345.

### 2. Non ho ricevuto la mail con il link per registrare la nuova struttura tramite la funzione di auto registrazione.

Con alcuni provider di posta è possibile che la mail sia finita nello spam. Nello spam il link è compromesso e non utilizzabile, quindi le possibilità sono:

- Rendere attendibile la mail da cui proviene il link e ripetere la procedura
- Cambiare indirizzo di posta elettronica

### 3. Nella consistenza Complessiva mi viene richiesto il numero di letti, dove trovo questo dato?

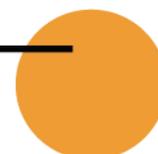
I dati relativi alla consistenza (Camere – Letti – Bagni) devono essere riportati esattamente come indicati nella pratica SCIA/CIA.

Esempio:

#### CAPACITÀ RICETTIVA E SERVIZI IGIENICI

che la capacità ricettiva e i servizi igienici presenti sono così individuati (il letto aggiunto non deve essere computato nel numero totale dei posti letto)

Camere da letto n. \* 1  
Totale posti letto n. \* 2  
Servizi igienici n. \* 1



**4. Ho riscontrato l'errore "Attenzione non si possiedono i permessi necessari per questa operazione" cercando di accedere alla sezione "Anagrafica".**

Questo capita quando è stata indicata una data di inizio attività futura. E' sempre importante indicare la data di inizio attività così come riportata nella pratica SCIA/CIA (data di protocollo).

**5. Ho completato l'auto-registrazione e ricevuto il CIR. Come posso ora ottenere il CIN?**

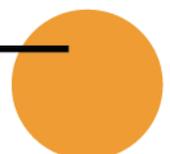
Per ottenere il CIN, devi collegarti alla Banca Dati delle Strutture Ricettive del Ministero del Turismo al seguente link: <https://bdsr.ministeroturismo.gov.it/>. Accedi utilizzando le credenziali SPID. Una volta entrato nel portale, potrai ricercare la tua struttura ricettiva inserendo il CIR e seguire la procedura guidata di conferma dei dati inseriti alla fine della quale potrai richiedere il CIN.

**6. Ho erroneamente registrato la struttura due volte e ho generato due CIR e due CIN, come devo fare?**

E' necessario segnalare questa problematica all'assistenza scrivendo a [lazioturismo@gies.sm](mailto:lazioturismo@gies.sm). L'utente non può in alcun modo eliminare in autonomia una struttura.

**7. Nella sezione "Allegati" del modulo di auto-registrazione mi viene chiesto di allegare la SCIA/CIA, è sufficiente allegare la ricevuta del comune?**

No, è necessario allegare tutta la documentazione completa al fine di poter rendere più semplici eventuali verifiche dei dati inseriti.



**9. Cosa vuol dire tipo di relazione singola, casa madre, dipendenza?  
Quale devo mettere?**

In caso si gestisca un alloggio per uso turistico un B&B e strutture con una sola sede la relazione sarà sempre "Singola". Qualora invece si stesse cercando di registrare una struttura composta da una sede principale e una dipendenza sarà necessario specificarlo con questo campo.

**10. Sto registrando la mia struttura utilizzando il modulo di auto-registrazione, ma quando mi viene chiesto di indicare la tipologia ricettiva il menù a tendina non si apre correttamente e non posso scegliere la tipologia corretta.**

In questo caso accertarsi di aver prima di tutto indicato il Comune in cui si trova la struttura. E' essenziale che i dati vengano compilati in sequenza così come rappresentati sul modulo.

**11. Nel modulo di auto-registrazione, dopo aver indicato il mio codice fiscale viene presentato il messaggio "Il codice fiscale è presente su Ross1000 ma è assente il relativo gestore"**

Si consiglia di riprovare se il tentativo è avvenuto prima del 19 Settembre.

**12. Quando mi arrivano le credenziali Radar? Devo mandare a Radar una richiesta?**

Per ogni richiesta riguardante il portale RADAR rivolgersi sempre a [supportoradar@visitlazio.com](mailto:supportoradar@visitlazio.com).

